

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misja i cele Dolnośląskiego Centrum Medycznego DOLMED S.A.

„Dbamy o zdrowie pacjentów, codziennie dążąc do najwyższej jakości opieki”

Celem Dolnośląskiego Centrum Medycznego DOLMED S.A. jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom Wrocławia i województwa dolnośląskiego oraz wszystkim innym osobom korzystającym z usług DOLMED **przy zachowaniu bezpieczeństwa informacji.**

Do podstawowych celów DOLMED należy zapewnienie wysokiego poziomu jakości świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, medycyny pracy, diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej, w tym realizacji promocji zdrowia i profilaktyki oraz zachowanie, ratowanie, przywracanie i poprawa zdrowia przy zachowaniu bezpieczeństwa informacji.

Założenia powyższe realizujemy poprzez:

1. Stabilny i zrównoważony rozwój usług medycznych jako nadrzędny cel DCM DOLMED S.A. w odniesieniu do potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów, uwzględniający zmienność otoczenia i zmienność systemu ochrony zdrowia.
 - 1.1. Zapewnienie pacjentom wysokiej jakości ambulatoryjnych usług medycznych;
 - 1.2. Zapewnienie skutecznej komunikacji z pacjentami;
 - 1.3. Stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników;
 - 1.4. Zapewnienie bezpieczeństwa epidemicznego;
2. Dostosowanie infrastruktury medycznej i inżynierskiej do wysokich standardów w ochronie zdrowia.
 - 2.1. Zapewnienie bezpieczeństwa i wysokiej jakości usług w obszarze diagnostyki z wykorzystaniem promieniowania jonizującego i pola elektromagnetycznego;
 - 2.2. Zapewnienie wysokiej jakości badań w obszarze diagnostyki laboratoryjnej;
 - 2.3. Tworzenie komfortowych warunków pobytu pacjentów;
 - 2.4. Zapewnienie bezpieczeństwa sprzętu IT w zakresie ochrony informacji;
3. Konsekwentna realizacja zadań w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki.
 - 3.1. Włączenie CDO w działania w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki;
4. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji poprzez:
 - 4.1 Wdrażanie zabezpieczeń wynikających z szacowania ryzyka;
 - 4.2 Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego;
 - 4.3 Zapewnienie bezpieczeństwa osobowego;
 - 4.4 Zapewnienie ciągłości działania;
 - 4.5 Reagowanie skuteczne na zaistniałe incydenty;
 - 4.6 zapewnienie jednolitej klasyfikacji informacji;
 - 4.7 ochronę danych osobowych.

Zarząd DCM DOLMED S.A. podjął decyzję o wdrożeniu i doskonaleniu zintegrowanego systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022.

Wszystkich Pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do aktywnego włączenia się do prac doskonalących Zintegrowanego System Zarządzania

Wrocław, 08.04.2024 r.

Prezes Zarządu DCM DOLMED S.A.

